

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY AGCOR GROUP Sp. z o.o.

Wersja 2026.1 — obowiązujące od dnia 1 września 2026 r.

Niniejsze OWS zastępują Ogólne Warunki Sprzedaży AGCOR GROUP Sp. z o.o. obowiązujące od dnia 04.01.2021 r. w odniesieniu do umów zawartych od dnia wejścia w życie niniejszych OWS.

§ 1. Definicje, zakres zastosowania

1.1. Definicje. Użyte w niniejszych OWS określenia oznaczają:

- „**Sprzedający**” — AGCOR GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Bogucinie, ul. Gnieźnieńska 126, 62-006 Bogucin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000863767, NIP 7812013628, REGON 387252210, kapitał zakładowy 50 000,00 zł;
- „**Kupujący**” — przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego nabywający od Sprzedającego Produkty lub Usługi;
- „**Strony**” — Sprzedający i Kupujący;
- „**OWS**” — niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
- „**Produkt**” — Materiały i Urządzenia objęte ofertą handlową Sprzedającego;
- „**Materiały**” — wyroby chemiczne i wyroby o ograniczonym terminie przydatności do stosowania, w szczególności powłoki i masy ochronne, taśmy i systemy powłokowe, materiały termokurczliwe, wiskoelastyczne, epoksydowe i poliuretanowe oraz systemy napraw i wzmocnień kompozytowych;
- „**Urządzenia**” — urządzenia, aparatura kontrolno-pomiarowa, narzędzia i akcesoria;
- „**Usługi**” — usługi objęte ofertą Sprzedającego, w szczególności aplikacja powłok, naprawy i wzmocnienia kompozytowe oraz doradztwo techniczne;
- „**Karta Techniczna**” (**KT**) — dokument określający właściwości Produktu, warunki i sposób jego stosowania oraz ograniczenia zastosowania;
- „**Karta Charakterystyki**” (**SDS**) — karta charakterystyki substancji lub mieszaniny w rozumieniu art. 31 rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 (REACH);
- „**Zamówienie**” — oświadczenie Kupującego o woli nabycia Produktów lub Usług;
- „**Potwierdzenie Zamówienia**” (**PZ**) — oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu Zamówienia do realizacji;
- „**KSeF**” — Krajowy System e-Faktur;
- „**Przewoźnik**” — kurier, przewoźnik lub spedytor realizujący przewóz Produktów;
- „**Magazyn**” — magazyn Sprzedającego.

1.2. Zakres zastosowania. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży Produktów oraz związanych z nimi umów o świadczenie Usług zawieranych przez Sprzedającego, o ile Strony nie postanowiły inaczej na piśmie lub w formie dokumentowej.

1.3. Wyłączenia podmiotowe. OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. W odniesieniu do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385⁵ Kodeksu cywilnego; postanowienia OWS stosuje się do takich umów w zakresie, w jakim nie są z tymi przepisami sprzeczne.

1.4. Hierarchia dokumentów. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają kolejno: (1) indywidualna umowa Stron, (2) Potwierdzenie Zamówienia, (3) oferta Sprzedającego, (4) niniejsze OWS.

1.5. Wzorce Kupującego. Strony wyłączają stosowanie wzorców umownych Kupującego (ogólnych warunków zakupu, regulaminów, wzorów umów), chyba że Sprzedający zaakceptował konkretny wzorec

wyrażnie i w formie dokumentowej. Przyjęcie Zamówienia zawierającego odesłanie do wzorca Kupującego ani milczenie Sprzedającego nie stanowią takiej akceptacji.

1.6. Dane osobowe. Sprzedający przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Kupującego i jego personelu zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO). Informacja o administratorze, celach i podstawach przetwarzania, okresie przechowywania oraz prawach osób, których dane dotyczą, znajduje się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem agcor.pl/polityka-prywatnosci. Przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody, udzielanej niezależnie od zawarcia umowy i możliwej do wycofania w każdym czasie.

1.7. Forma komunikacji. Jeżeli OWS nie zastrzegają inaczej, oświadczenia Stron związane z zawarciem i wykonaniem umowy mogą być składane w formie dokumentowej (art. 77² Kodeksu cywilnego), w szczególności pocztą elektroniczną.

§ 2. Zawieranie umów

2.1. Charakter informacji handlowych. Informacje zamieszczone na stronach internetowych Sprzedającego, w katalogach, cennikach, prospektach i materiałach marketingowych nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy. Umieszczenie informacji o Produkcie nie jest równoznaczne z jego dostępnością. Sprzedający może w każdym czasie zmienić zakres oferowanego asortymentu.

2.2. Rejestracja Kupującego. Przed realizacją pierwszego Zamówienia Kupujący przekazuje Sprzedającemu: firmę, adres, NIP, adres poczty elektronicznej do doręczeń oraz wykaz osób upoważnionych do składania Zamówień. Sprzedający weryfikuje dane rejestrowe samodzielnie w rejestrach publicznych i nie wymaga przedkładania odpisów ani zaświadczeń.

2.3. Domniemanie umocowania. W braku wykazu, o którym mowa w pkt 2.2, przyjmuje się, że Kupujący upoważnia do składania Zamówień w swoim imieniu osoby prowadzące ze Sprzedającym korespondencję z adresów poczty elektronicznej w domenie Kupującego lub z numerów telefonicznych Kupującego, jeżeli okoliczności pozwalają zidentyfikować je jako personel Kupującego.

2.4. Treść Zamówienia. Zamówienie powinno określać: dane Kupującego i osoby zamawiającej, przedmiot Zamówienia (typ, oznaczenie handlowe i ilość Produktu), adres dostawy, proponowany termin dostawy oraz — jeżeli dotyczy — zastrzeżenie dostawy jednorazowej. W braku takiego zastrzeżenia Sprzedający może realizować dostawę partiami, w miarę dostępności Produktów.

2.5. Zawarcie umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia. Warunki określone w PZ, w tym termin dostawy i cena, są wiążące dla Stron, z zastrzeżeniem pkt 2.8, 3.5 i 6.1.

2.6. Opakowania i minimalna wartość Zamówienia. Zamówienia Produktów pakowanych w standardowe opakowania jednostkowe mogą dotyczyć wyłącznie wielokrotności zawartości tych opakowań. Sprzedający może określić w cenniku minimalną wartość Zamówienia oraz dopłatę logistyczną dla Zamówień o niższej wartości.

2.7. Tolerancja ilościowa. Dla Materiałów wytwarzanych, konfekcjonowanych lub sprowadzanych na indywidualne Zamówienie Sprzedający może zrealizować dostawę z tolerancją ilościową do $\pm 10\%$ w stosunku do ilości zamówionej, z odpowiednim rozliczeniem ceny. Dostawa w granicach tolerancji stanowi należyte wykonanie umowy.

2.8. Zamówienia niestandardowe i zadatek. W przypadku Produktów niestandardowych, importowanych, wykonywanych lub konfekcjonowanych na indywidualne Zamówienie albo Produktów typowych w ilościach przekraczających standardowe stany magazynowe Sprzedającego, Sprzedający może uzależnić zawarcie umowy od wpłaty zadatku w wysokości 20% wartości brutto Zamówienia, a w przypadku Produktów wytwarzanych na indywidualne Zamówienie — do 50% wartości brutto Zamówienia. Umowa zostaje zawarta z chwilą uznania rachunku Sprzedającego kwotą zadatku, który zalicza się na poczet ceny. Do zadatku stosuje

się art. 394 Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem § 3, z zastrzeżeniem że w razie niewykonania umowy wskutek siły wyższej zadatek podlega zwrotowi.

2.9. Anulowanie. Po doręczeniu Potwierdzenia Zamówienia jego anulowanie jest możliwe wyłącznie w przypadkach określonych w § 6.

§ 3. Ceny, płatności, fakturowanie

3.1. Waluty i cenniki. Ceny podawane są w złotych polskich (PLN), euro (EUR) lub dolarach amerykańskich (USD). Cenniki mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty.

3.2. Cena wiążąca. Ceną wiążącą jest cena wskazana w Potwierdzeniu Zamówienia. Ceny podawane są jako netto, z odrębnym wskazaniem stawki i kwoty VAT oraz kwoty brutto. Jeżeli cena została ustalona w EUR lub USD, a zapłata następuje w PLN, przeliczenia dokonuje się według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury.

3.3. Cło i podatki. Kupujący, który dysponuje dokumentami uprawniającymi do zwolnienia z cła lub podatku od towarów i usług, przekazuje je Sprzedającemu najpóźniej w dniu złożenia Zamówienia. Niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności z tego tytułu.

3.4. Koszty dodatkowe. Cena obejmuje standardowe opakowanie Produktu. Opakowania niestandardowe, dodatkowe zabezpieczenia transportowe, przeklasyfikowanie transportowe oraz dokumentacja ponadstandardowa wykonywane na żądanie Kupującego obciążają Kupującego. Wystawienie dokumentów kontroli materiałowej innych niż standardowo dostarczane przez producenta, w szczególności świadectw odbioru według normy EN 10204, wymaga odrębnego uzgodnienia i może podlegać dodatkowej opłacie.

3.5. Zmiana ceny. Jeżeli pomiędzy doręczeniem Potwierdzenia Zamówienia a wydaniem Produktu upłynie więcej niż 30 dni, a w tym okresie cena zakupu Produktu u producenta, koszt transportu lub kurs waluty zakupu zmieni się o więcej niż 5%, Sprzedający może zaproponować Kupującemu odpowiednią zmianę ceny wraz z uzasadnieniem. Kupujący może w terminie 3 dni roboczych od otrzymania propozycji odstąpić od umowy w zakresie niezrealizowanym, bez obowiązku zapłaty odszkodowania lub kary umownej; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza akceptację nowej ceny. Niezależnie od powyższego, zmiany stawek podatków, ceł, opłat celnych, antydumpingowych i innych danin publicznych obciążających Produkt uwzględnia się w cenie bez zachowania powyższego progu i trybu.

3.6. Terminy płatności. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury, chyba że Strony postanowiły inaczej. Wobec Kupującego zawierającego umowę ze Sprzedającym po raz pierwszy albo takiego, który w ostatnich 12 miesiącach zawarł ze Sprzedającym mniej niż 3 umowy o łącznej wartości poniżej 50 000 zł netto, Sprzedający może wymagać przedpłaty do 100% ceny brutto przed wydaniem Produktu.

3.7. Kredyt kupiecki i zabezpieczenia. Przed przyznaniem odroczonego terminu płatności Sprzedający może zażądać dokumentów finansowych Kupującego albo zlecić weryfikację jego wiarygodności płatniczej wywiadowni gospodarczej lub ubezpieczycielowi należności. Sprzedający może ustalić indywidualny limit kredytu kupieckiego oraz zażądać zabezpieczenia zapłaty, w szczególności oświadczenia o poddaniu się egzekucji, gwarancji bankowej lub weksla. Po przekroczeniu limitu Sprzedający może wstrzymać przyjmowanie Zamówień do czasu obniżenia salda lub ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia.

3.8. Fakturowanie w KSeF. Faktury dokumentujące sprzedaż na rzecz Kupującego wystawiane są jako faktury ustrukturyzowane przy użyciu KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług. Fakturę uznaje się za wystawioną w dniu jej przesłania do KSeF, a za doręczoną Kupującemu — w dniu przydzielenia jej numeru KSeF. Doręczenie faktury następuje za pośrednictwem KSeF, niezależnie od przesłania jej wizualizacji.

3.9. Wizualizacja i tryb awaryjny. Sprzedający może dodatkowo przysyłać Kupującemu wizualizację faktury (PDF) na wskazany adres poczty elektronicznej. Wizualizacja ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi faktury. W okresach niedostępności KSeF lub awarii Sprzedający wystawia faktury w trybie

przewidzianym przepisami i przesyła je do KSeF w terminie ustawowym; termin płatności biegnie wówczas od dnia wystawienia faktury w trybie awaryjnym.

3.10. Rachunek bankowy i mechanizm podzielonej płatności. Zapłata następuje na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze i ujawniony w wykazie podatników VAT. Kupujący zobowiązany jest stosować mechanizm podzielonej płatności w przypadkach przewidzianych przepisami oraz oznaczać przelew numerem KSeF faktury, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Sprzedającego.

3.11. Opóźnienie w zapłacie. W razie opóźnienia w zapłacie Sprzedającemu przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a jeżeli transakcja nie ma charakteru transakcji handlowej — odsetki ustawowe za opóźnienie (art. 481 § 2 Kodeksu cywilnego). Sprzedającemu przysługuje ponadto rekompensata za koszty odzyskiwania należności w wysokości wynikającej z art. 10 powołanej ustawy oraz zwrot uzasadnionych i udokumentowanych kosztów odzyskiwania należności przewyższających tę rekompensatę, w tym kosztów obsługi prawnej i windykacji.

3.12. Wstrzymanie dostaw. W razie opóźnienia Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek wymagalnej należności albo wystąpienia okoliczności wskazujących na zagrożenie terminowej zapłaty, Sprzedający może wstrzymać dostawy i odmówić przyjmowania Zamówień do czasu uregulowania należności lub ustanowienia zabezpieczenia. Uzasadnione koszty magazynowania i ubezpieczenia Produktów w okresie wstrzymania obciążają Kupującego. Wstrzymanie dostaw na tej podstawie nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Sprzedającego.

3.13. Zakaz potrącenia. Kupujący nie może potrącać swoich wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedającego bez uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej w formie dokumentowej, chyba że wierzytelność Kupującego jest bezsporna albo stwierdzona prawomocnym orzeczeniem.

3.14. Cesja. Sprzedający może przenosić wierzytelności wynikające z umów zawartych z Kupującym na osoby trzecie. Kupujący nie może przenosić praw ani obowiązków wynikających z umowy bez zgody Sprzedającego wyrażonej w formie dokumentowej.

3.15. Zastrzeżenie własności. Produkt pozostaje własnością Sprzedającego do chwili zapłaty całości ceny. Do czasu przejścia własności Kupujący przechowuje Produkt w sposób umożliwiający jego identyfikację, nie ustanawia na nim zabezpieczeń i niezwłocznie zawiadamia Sprzedającego o zajęciu Produktu przez osobę trzecią. Na żądanie Sprzedającego Strony potwierdzą zastrzeżenie własności w formie pisemnej z datą pewną (art. 590 § 1 Kodeksu cywilnego). W razie połączenia lub pomieszczenia Produktu z innymi rzeczami Strony stają się współwłaścicielami całości w stosunku odpowiadającym wartości rzeczy połączonych.

§ 4. Terminy dostaw

4.1. Terminy podane w cennikach, katalogach i materiałach informacyjnych mają charakter orientacyjny. Wiążący termin dostawy wskazuje Potwierdzenie Zamówienia. Terminem dostawy jest termin wydania Produktu zgodnie z § 5.

4.2. W przypadku Produktów niestandardowych, o których mowa w pkt 2.8, Kupujący odbiera Produkt w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia, nie później niż w terminie 14 dni po tym terminie.

4.3. W razie nieodebrania Produktu niestandardowego sprowadzonego, wytworzonego lub konfekcjonowanego na Zamówienie Kupującego, Sprzedający obciąża Kupującego kosztami jego wytworzenia lub nabycia oraz transportu.

4.4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wynikające z siły wyższej (§ 10) albo z okoliczności, za które odpowiada Kupujący, w szczególności z opóźnienia w przekazaniu danych technicznych, zatwierdzeń, dokumentów lub zabezpieczeń, a także z opóźnienia w zapłacie.

4.5. W przypadkach, o których mowa w pkt 4.4, wykonanie Zamówienia ulega zawieszeniu do czasu ustania przeszkody, nie dłużej niż na 3 miesiące. Sprzedawca niezwłocznie zawiadamia Kupującego o zawieszeniu. Po upływie 3 miesięcy każda ze Stron może odstąpić od umowy w części niezrealizowanej, bez obowiązku zapłaty odszkodowania; wpłacone kwoty podlegają rozliczeniu, a zadatek — zwrotowi.

4.6. W razie opóźnienia Sprzedawcy z wydaniem Produktu Kupujący może odstąpić od umowy dopiero po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Sprzedawcy w formie dokumentowej, nie krótszego niż 14 dni. Odstąpienie dotyczy wyłącznie części Zamówienia objętej opóźnieniem.

§ 5. Warunki dostawy, odbiór, przejście ryzyka

5.1. Baza dostawy. Miejscem wydania Produktu jest Magazyn Sprzedawcy. Dostawa realizowana jest na warunkach **EXW Bogucin, ul. Gnieźnieńska 126 (Incoterms 2020)**, chyba że Potwierdzenie Zamówienia stanowi inaczej. Odesłania do reguł Incoterms w ofertach i Potwierdzeniach Zamówienia oznaczają reguły Incoterms 2020.

5.2. Odbiór własny. Przy odbiorze Produktu z Magazynu Kupujący zobowiązany jest zbadać Produkt pod względem ilościowym i jakościowym, w tym sprawdzić zawartość opakowań, zgodność z Zamówieniem oraz brak uszkodzeń mechanicznych. Personel Magazynu umożliwia rozpakowanie i ponowne zapakowanie Produktu. Kupujący może zrezygnować z oględzin na własne ryzyko, składając stosowną adnotację na dokumencie WZ. Pokwitowanie odbioru na dokumencie WZ stanowi potwierdzenie prawidłowego spełnienia świadczenia w zakresie możliwym do stwierdzenia przy oględzinach.

5.3. Wysyłka. Na zlecenie Kupującego Sprzedawca może zorganizować przewóz Produktu na wskazany adres za pośrednictwem Przewoźnika. Wybór Przewoźnika i formy dostawy należy do Kupującego; w braku wskazania Sprzedawca zleca przewóz Przewoźnikowi, z którym stale współpracuje. Koszty przewozu obciążają Kupującego, chyba że Strony uzgodniły inaczej w formie dokumentowej.

5.4. Przejście ryzyka. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu z Magazynu, a w przypadku wysyłki — z chwilą powierzenia Produktu Przewoźnikowi (art. 544 i 548 Kodeksu cywilnego).

5.5. Odbiór przesyłki. Przed pokwitowaniem odbioru na liście przewozowym Kupujący bada stan opakowania i — o ile to możliwe — Produktu. Niezwłocznie po odbiorze, w miarę możliwości w obecności Przewoźnika, Kupujący sprawdza przesyłkę pod względem ilościowym i jakościowym. Braki i uszkodzenia odnotowuje się w protokole szkody sporządzonym z Przewoźnikiem.

5.6. Dostawy zbiorcze. Jeżeli sprawdzenie przesyłki w obecności Przewoźnika jest niemożliwe lub nadmiernie czasochłonne (dostawy paletowe, opakowania zbiorcze), Kupujący bada Produkt niezwłocznie i zgłasza braki oraz uszkodzenia Sprzedawcy nie później niż w terminie 2 dni roboczych od przyjęcia dostawy. Nie zwalnia to Kupującego z obowiązku ustalenia odpowiedzialności Przewoźnika.

5.7. Roszczenia wobec Przewoźnika. Dochodzenie roszczeń wobec Przewoźnika z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki obciąża Kupującego (art. 545 § 2 Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo przewozowe). Kupujący zabezpiecza uszkodzony Produkt i umożliwia jego oględziny Przewoźnikowi, Sprzedawcy lub ich ubezpieczycielom. Sprzedawca nie odpowiada za szkody transportowe ani za opóźnienie powstałe po stronie Przewoźnika.

5.8. Rozładunek i miejsce dostawy. Rozładunek, sprawdzenie i wbudowanie Produktów obciąża Kupującego wraz z kosztami i ryzykiem, niezależnie od tego, kto ponosi koszt przewozu. Kupujący wskazuje jeden adres dostawy i zapewnia w miejscu oraz terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do odbioru. Zmiana miejsca dostawy po złożeniu Zamówienia odbywa się na koszt Kupującego. Odmowa przyjęcia Produktu ani nieobecność osoby upoważnionej nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty ceny i kosztów przewozu.

5.9. Zwłoka w odbiorze. W razie zwłoki Kupującego z odbiorem Produktu Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami przechowania w wysokości 2% wartości netto Produktu za każdy rozpoczęty miesiąc po umówionej dacie dostawy. Po upływie miesiąca Sprzedawca może odstąpić od umowy i żądać kary umownej

w wysokości 20% wartości netto Zamówienia. Sprzedający może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.

§ 6. Odwołanie Zamówienia i zwroty

6.1. Kupujący może odwołać Zamówienie lub jego część, jeżeli termin dostawy wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia przekracza termin proponowany w Zamówieniu. Odwołanie jest skuteczne, jeżeli dotrze do Sprzedającego w dniu doręczenia PZ lub najpóźniej następnego dnia roboczego do godz. 12:00.

6.2. Kupujący może odwołać Zamówienie lub zwrócić Produkt, jeżeli Zamówienie zostało złożone pod wpływem błędu wywołanego przez Sprzedającego, a także w przypadku, o którym mowa w pkt 3.5.

6.3. Poza przypadkami z pkt 6.1 i 6.2 odwołanie Zamówienia lub zwrot Produktu wymagają łącznie:

- **6.3.1.** zgłoszenia żądania zwrotu w terminie 14 dni od dnia wydania Produktu;
- **6.3.2.** uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej w formie dokumentowej;
- **6.3.3.** uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 25% wartości netto zwracanego Produktu.

6.4. Koszty transportu zwrotnego do Magazynu obciążają Kupującego.

6.5. Zwrot jest dopuszczalny wyłącznie w odniesieniu do Produktów nowych, nieużywanych, nieinstalowanych, w oryginalnych, nieuszkodzonych i nieoznakowanych opakowaniach, przechowywanych w warunkach zgodnych z Kartą Techniczną. W przypadku Materiałów zwrot jest dopuszczalny wyłącznie wtedy, gdy do końca terminu przydatności do stosowania pozostaje nie mniej niż 6 miesięcy.

6.6. Odwołanie Zamówienia i zwrot są niedopuszczalne w odniesieniu do Produktów niestandardowych, w wykonaniach specjalnych, niemagazynowych, konfekcjonowanych oraz sprowadzanych lub wytwarzanych na Zamówienie Kupującego.

§ 7. Doradztwo techniczne, dobór Produktu, dokumentacja i bezpieczeństwo chemiczne

7.1. Charakter rekomendacji. Informacje techniczne, rekomendacje doboru, wyniki formularzy doboru, obliczenia i konsultacje udzielane przez Sprzedającego opierają się na danych przekazanych przez Kupującego oraz na aktualnym stanie wiedzy technicznej i mają charakter **niewiążącej pomocy technicznej**. Nie stanowią one zapewnienia właściwości Produktu ani projektu w rozumieniu Prawa budowlanego.

7.2. Odpowiedzialność za dobór. Ocena przydatności Produktu do konkretnego zastosowania, warunków eksploatacji, medium, temperatury pracy i wymagań projektowych należy do Kupującego. Kupujący zobowiązany jest przeprowadzić własną weryfikację, a w razie wątpliwości — próbę na reprezentatywnym fragmencie obiektu, przed zastosowaniem Produktu na skalę pełną. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania Produktu niezgodnie z Kartą Techniczną, projektem lub wymaganiami inwestora.

7.3. Kompletność danych wejściowych. Rekomendacja techniczna wiąże Sprzedającego wyłącznie w zakresie, w jakim Kupujący przekazał pełne i prawdziwe dane wejściowe. Zmiana warunków zastosowania po wydaniu rekomendacji wymaga jej ponownego uzgodnienia.

7.4. Dokumentacja Produktu. Sprzedający udostępnia Kupującemu Kartę Techniczną, instrukcję nakładania oraz — jeżeli Produkt jest wyrobem budowlanym — deklarację właściwości użytkowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z tymi dokumentami przed zastosowaniem Produktu oraz przekazać je podmiotom wykonującym aplikację.

7.5. Karta Charakterystyki i obowiązki chemiczne. Dla Produktów będących substancjami lub mieszaninami Sprzedający przekazuje Kupującemu Kartę Charakterystyki zgodnie z art. 31 rozporządzenia REACH, najpóźniej w dniu pierwszej dostawy. Kupujący zobowiązany jest: stosować się do wskazań SDS i oznakowania zgodnego z rozporządzeniem CLP, zapewnić właściwe warunki magazynowania i stosowania,

wyposażyć personel w wymagane środki ochrony indywidualnej oraz przekazać informacje dalszym użytkownikom.

7.6. Towary niebezpieczne. Produkty klasyfikowane jako towary niebezpieczne przewozi się zgodnie z przepisami ADR. Kupujący organizujący przewóz we własnym zakresie odpowiada za dobór przewoźnika uprawnionego do przewozu takich towarów oraz za prawidłowe zabezpieczenie ładunku.

7.7. Warunki magazynowania u Kupującego. Kupujący zobowiązany jest przechowywać Produkty w warunkach określonych w Karcie Technicznej, w szczególności w zakresie temperatury, wilgotności, ochrony przed promieniowaniem UV i mrozem, oraz stosować zasadę wydawania według kolejności terminów przydatności.

§ 8. Gwarancja jakości Produktów

8.1. Zakres gwarancji. Sprzedający udziela gwarancji jakości obejmującej zgodność Produktu z Kartą Techniczną obowiązującą w dacie wydania Produktu. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w Produkcie w chwili przejścia ryzyka na Kupującego.

8.2. Okres gwarancji. Okres gwarancji liczony od daty wydania Produktu wynosi:

- **8.2.1. dla Materiałów** — 12 miesięcy, nie dłużej jednak niż do upływu terminu przydatności do stosowania wskazanego na opakowaniu lub w Karcie Technicznej;
- **8.2.2. dla Urządzeń** — 24 miesiące.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; dla dostaw poza to terytorium zakres i warunki obsługi gwarancyjnej wymagają odrębnego uzgodnienia.

8.3. Gwarancja producenta. Jeżeli producent Produktu udziela gwarancji o zakresie lub okresie szerszym niż wynikający z pkt 8.1–8.2, Sprzedający — na wniosek Kupującego — przekazuje mu uprawnienia z gwarancji producenta albo pośredniczy w ich realizacji, na warunkach określonych przez producenta. Gwarancja Sprzedającego i gwarancja producenta nie sumują się.

8.4. Wymiana i naprawa. W razie dostarczenia Produktu wolnego od wad w wykonaniu gwarancji okres gwarancji biegnie na nowo w odniesieniu do Produktu wymienionego, z zachowaniem ograniczenia z pkt 8.2.1. W razie usunięcia wady okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas obsługi gwarancyjnej.

8.5. Wyłączenia gwarancji. Gwarancja nie obejmuje wad i skutków wynikających z:

- **8.5.1.** przygotowania powierzchni niezgodnego z wymaganiami Karty Technicznej lub norm serii ISO 8501, ISO 8502 i ISO 8503, w szczególności niedostatecznego stopnia czystości, chropowatości lub obecności zanieczyszczeń jonowych;
- **8.5.2.** aplikacji poza zakresem temperatury podłoża, temperatury otoczenia lub wilgotności względnej określonym w Karcie Technicznej, w tym niedochowania wymaganego marginesu względem temperatury punktu rosy;
- **8.5.3.** zastosowania Produktu po upływie terminu przydatności do stosowania albo po przechowywaniu w warunkach niezgodnych z Kartą Techniczną;
- **8.5.4.** wykonania aplikacji przez personel nieposiadający kwalifikacji lub szkolenia wymaganych przez producenta Produktu albo przez właściwą normę wykonawczą, w szczególności dla systemów napraw kompozytowych objętych normą ISO 24817;
- **8.5.5.** odstępstw od instrukcji nakładania, w tym niedochowania czasu międzywarstwowego, proporcji mieszania, grubości warstwy lub czasu utwardzania;
- **8.5.6.** błędnych założeń projektowych, doboru dokonanego przez Kupującego lub osobę trzecią, wad podłoża oraz wad konstrukcji zabezpieczanej;
- **8.5.7.** uszkodzeń mechanicznych powstałych po przejściu ryzyka, oddziaływania mediów lub warunków nieprzewidzianych w Karcie Technicznej, zwykłego zużycia oraz braku wymaganych przeglądów i konserwacji;

- **8.5.8.** samodzielnej modyfikacji Produktu, mieszania z wyrobami innych producentów lub stosowania w systemie z materiałami niekompatybilnymi;
- **8.5.9.** różnic odcienia, połysku lub struktury powierzchni pomiędzy partiami produkcyjnymi oraz zmian barwy powłoki wskutek oddziaływania promieniowania UV i warunków atmosferycznych, jeżeli nie wpływają one na właściwości ochronne Produktu.

8.6. Skuteczność zabezpieczenia. Gwarancja obejmuje właściwości Produktu, a nie trwałość ani skuteczność wykonanego z jego użyciem zabezpieczenia antykorozyjnego, jeżeli aplikacja nie została wykonana przez Sprzedającego lub podmiot przez niego wskazany.

8.7. Zgłoszenie wady. Kupujący zgłasza wadę niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od jej ujawnienia, w formie dokumentowej, według wzoru Sprzedającego. Zgłoszenie zawiera co najmniej: numer faktury lub PZ, oznaczenie Produktu i numer partii, opis obiektu i warunków aplikacji, opis wady i okoliczności jej ujawnienia oraz dokumentację fotograficzną. Sprzedający może żądać dodatkowych danych, w tym protokołów przygotowania powierzchni i zapisów pomiarów warunków aplikacji.

8.8. Współdziałanie Kupującego. Kupujący umożliwia Sprzedającemu stwierdzenie wady, w tym oględziny na obiekcie, pobranie próbek i wykonanie pomiarów, oraz zapewnia bezpieczny dostęp zgodny z przepisami BHP, a w razie potrzeby rusztowania, drabiny lub podnośniki. Kupujący zabezpiecza reklamowany Produkt i nie usuwa wady we własnym zakresie przed oględzinami, chyba że jest to niezbędne dla zapobieżenia szkodzie. W razie uniemożliwienia czynności serwisowych Sprzedający może odmówić rozpatrzenia zgłoszenia i obciążyć Kupującego kosztami dojazdu.

8.9. Realizacja gwarancji. Po otrzymaniu prawidłowego zgłoszenia Sprzedający niezwłocznie podejmuje czynności zmierzające do usunięcia wady. Wybór sposobu realizacji gwarancji — usunięcie wady, wymiana Produktu na wolny od wad albo obniżenie ceny — należy do Sprzedającego. Wymiana następuje najpóźniej w terminie miesiąca od uznania zgłoszenia, z zastrzeżeniem dostępności Produktu u producenta. Koszty zasadnej reklamacji ponosi Sprzedający.

8.10. Reklamacja a zapłata. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania ani obniżenia zapłaty za Produkt objęty reklamacją ani za inne dostawy.

8.11. Reklamacja nieuzasadniona. W razie nieuznania reklamacji Sprzedający może obciążyć Kupującego udokumentowanymi kosztami jej rozpatrzenia (ekspertyzy, badania laboratoryjne, dojazdu, przesyłki).

8.12. Produkt wymieniony. Produkty i części wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność Sprzedającego.

§ 9. Usługi

9.1. Do umów o świadczenie Usług postanowienia OWS stosuje się odpowiednio, w zakresie nieuregulowanym odrębną umową, zleceniem lub protokołem uzgodnień.

9.2. Zakres Usług, warunki ich wykonania, termin, wynagrodzenie, zasady odbioru oraz okres gwarancji na wykonane roboty określa umowa lub Potwierdzenie Zamówienia. W razie rozbieżności postanowienia umowy lub Potwierdzenia Zamówienia mają pierwszeństwo przed OWS.

9.3. Kupujący zapewnia na terenie prowadzenia Usług warunki niezbędne do ich wykonania, w szczególności dostęp do frontu robót, media, wymagane zezwolenia i dopuszczenia oraz koordynację BHP, chyba że umowa stanowi inaczej. Opóźnienie w zapewnieniu tych warunków przedłuża termin wykonania Usług o czas trwania przeszkody.

§ 10. Siła wyższa

10.1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, jeżeli jest ono następstwem siły wyższej.

10.2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Strony, któremu nie można było zapobiec przy dochowaniu należytej staranności, w szczególności: klęski żywiołowe, pożar, powódź, wojnę i działania zbrojne, akty terroru, epidemie, strajki i zamieszki, embarga i sankcje międzynarodowe, decyzje organów administracji publicznej i zmiany prawa, cyberataki i awarie systemów teleinformatycznych, przerwy w dostawach surowców, komponentów lub energii oraz istotne zakłócenia w łańcuchu dostaw i transporcie, w tym po stronie producentów Produktów i ich podwykonawców.

10.3. Strona dotknięta siłą wyższą zawiadamia drugą Stronę niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniu, wskazując jego charakter i przewidywany wpływ na wykonanie umowy. Termin wykonania zobowiązania ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody.

10.4. Jeżeli siła wyższa trwa dłużej niż 3 miesiące, każda ze Stron może odstąpić od umowy w części niezrealizowanej, bez obowiązku zapłaty odszkodowania lub kary umownej.

§ 11. Odpowiedzialność

11.1. Limit odpowiedzialności. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczona jest do wartości netto Zamówienia, którego dotyczy szkoda. Sprzedający odpowiada wyłącznie za szkodę rzeczywistą; odpowiedzialność za utracone korzyści, przestoje, koszty demontażu i ponownego montażu, koszty wstrzymania robót, kary umowne nałożone na Kupującego przez osoby trzecie oraz szkody pośrednie jest wyłączona.

11.2. Rękojmia. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady Produktu jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).

11.3. Granice wyłączeń. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w OWS nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie, do podstępnego zatajenia wady, do szkód na osobie ani w zakresie, w jakim wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadkach, o których mowa w pkt 1.3.

§ 12. Zgodność, sankcje i kontrola obrotu

12.1. Strony oświadczają, że nie są objęte sankcjami międzynarodowymi, w szczególności wynikającymi z rozporządzeń Rady (UE) nr 833/2014 i nr 765/2006 oraz z ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę, ani nie działają na rzecz podmiotów objętych takimi sankcjami.

12.2. Kupujący zobowiązuje się nie sprzedawać, nie wywozić ani nie przekazywać Produktów, bezpośrednio ani pośrednio, do Federacji Rosyjskiej, Republiki Białorusi ani do wykorzystania w tych państwach, a także nie przekazywać ich podmiotom objętym sankcjami. Kupujący zobowiązuje się nałożyć analogiczne zobowiązanie na swoich odbiorców.

12.3. Kupujący niezwłocznie zawiadamia Sprzedającego o powzięciu wiadomości o naruszeniu zobowiązania z pkt 12.2 oraz umożliwia jego weryfikację. Naruszenie stanowi istotne naruszenie umowy i uprawnia Sprzedającego do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz do żądania naprawienia szkody.

12.4. Realizacja umowy pozostaje zawieszona w zakresie, w jakim byłaby sprzeczna z obowiązującymi przepisami sankcyjnymi lub z przepisami o kontroli obrotu towarami o znaczeniu strategicznym. Zawieszenie na tej podstawie nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Sprzedającego.

12.5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów o przeciwdziałaniu korupcji oraz do niepodejmowania działań mogących narazić drugą Stronę na odpowiedzialność z tego tytułu.

§ 13. Poufność i referencje

13.1. Opracowania, obliczenia, dokumentacje techniczne, kalkulacje i warunki handlowe przekazane Kupującemu przez Sprzedającego w związku z ofertowaniem lub realizacją umowy stanowią informacje poufne. Kupujący może z nich korzystać wyłącznie na potrzeby realizacji umowy, nie może ich udostępniać osobom trzecim i zabezpiecza je przed dostępem osób nieuprawnionych.

13.2. Obowiązek poufności nie obejmuje informacji: powszechnie dostępnych bez naruszenia OWS, znanych Kupującemu przed ich przekazaniem, uzyskanych zgodnie z prawem od osoby trzeciej nieobjętej obowiązkiem poufności, opracowanych samodzielnie bez wykorzystania informacji poufnych, a także ujawnianych na żądanie sądu lub organu władzy publicznej — w zakresie wynikającym z tego żądania i po uprzednim zawiadomieniu Sprzedającego, o ile jest ono dopuszczalne.

13.3. Obowiązek poufności trwa przez okres realizacji umowy i 3 lata po jej zakończeniu, a w odniesieniu do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa — przez czas zachowania przez nie tego charakteru.

13.4. W razie niezawarcia umowy Kupujący zwraca lub trwale usuwa przekazane materiały wraz z kopiami w terminie 15 dni od żądania Sprzedającego.

13.5. Sprzedający może wskazywać fakt współpracy oraz ogólny zakres zrealizowanych dostaw lub Usług w materiałach referencyjnych i informacyjnych, bez ujawniania warunków handlowych, chyba że Kupujący zgłosi sprzeciw w formie dokumentowej albo umowa stanowi inaczej.

§ 14. Postanowienia końcowe

14.1. **Doręczenie wzorca.** OWS są udostępniane Kupującemu przed zawarciem umowy: na stronie agcor.pl w postaci pliku umożliwiającego pobranie, przechowanie i odtworzenie (art. 384 § 4 Kodeksu cywilnego), a także jako załącznik do oferty lub Potwierdzenia Zamówienia albo poprzez wskazanie w nich odesłania do OWS wraz z numerem wersji.

14.2. **Stale stosunki handlowe.** Jeżeli Strony pozostają w stałych stosunkach handlowych, przyjęcie OWS przy jednym Zamówieniu uważa się za ich akceptację dla kolejnych Zamówień, do czasu doręczenia Kupującemu nowej wersji OWS.

14.3. **Zmiana OWS.** Sprzedający może zmienić OWS. Zmiana nie dotyczy umów zawartych przed dniem jej wejścia w życie. Nowa wersja OWS wiąże Kupującego, jeżeli została mu doręczona zgodnie z pkt 14.1 przed złożeniem kolejnego Zamówienia.

14.4. **Klauzula salwatoryjna.** Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek postanowienia OWS nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego stosuje się przepis prawa najbliższy celowi gospodarczemu tego postanowienia.

14.5. **Prawo właściwe.** OWS oraz umowy zawierane na ich podstawie podlegają prawu polskiemu. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

14.6. **Właściwość sądu.** Spory wynikające z umów zawieranych na podstawie OWS rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

14.7. **Język.** OWS sporządzono w języku polskim. W razie rozbieżności pomiędzy wersją polską a jakimkolwiek tłumaczeniem wiążąca jest wersja polska.

14.8. Wersja. Niniejsze OWS oznaczono jako wersję 2026.1. Numer wersji i data wejścia w życie wskazywane są w ofertach i Potwierdzeniach Zamówienia Sprzedającego.

AGCOR GROUP Sp. z o.o.

Bogucin, dnia 1 września 2026 r.